



Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования
«Гуманитарный центр интеллектуального развития»
городского округа Тольятти

КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЯ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ДЕТЕЙ. МЕТОДИЧЕСКИЙ КОНСТРУКТОР



Автор-составитель: Гусельникова И.В.,
педагог дополнительного образования
МБОУ ДО ГЦИР

Тольятти, 2023

КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЯ В ДОПОЛНИТЕЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ДЕТЕЙ. МЕТОДИЧЕСКИЙ КОНСТРУКТОР

Дополнительное образование детей в Российской Федерации – система, обладающая уникальными возможностями в развитии и воспитании детей. Целями его являются создание условий для самореализации и развития талантов детей, а также воспитание высоконравственной, гармонично развитой и социально ответственной личности.

В Концепции развития дополнительного образования оно позиционируется как социокультурная практика, мотивирующая к познанию, творчеству, труду, спорту, как инструмент формирования ценностей и мировоззрения подрастающего поколения, как основа непрерывного процесса саморазвития и самосовершенствования человека как субъекта культуры и деятельности. Значимость и масштабность этих задач обуславливает обращение педагогических коллективов учреждений дополнительного образования к современным интерактивным методикам и технологиям, обеспечивающим развитие личности ребенка, в число которых входит и кейс-метод.

Несмотря на более чем столетнее использование кейс-метода в практике образования, он рассматривается как современный педагогический инструмент, способствующий развитию критического мышления учащихся, приобретению опыта решения проблем, формированию коммуникативных навыков, навыков работы с информацией и пр.

Методический конструктор (от лат. Constructor — «строитель») – совокупность теоретических оснований и методических советов по написанию кейса для использования в образовательной практике. Формат методического конструктора не предполагает исчерпывающего методологического и теоретического освещения кейс-метода. Главная цель методического конструктора – дать справочную информацию, позволяющую сформировать базовое представление о данном методе, а также пошаговую методику разработки кейса и применения его в практике обучения по программам дополнительного образования.

Методический конструктор адресован педагогам дополнительного образования. Он может быть интересен педагогам общеобразовательных учреждений, учреждений среднего специального образования. Одной из самых сложных задач для педагога, требующей педагогического мастерства и времени, является разработка кейса.

Кейс-технология (метод case-study, кейс-метод), или метод конкретных ситуаций, основана на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций (кейсов) и ориентирован на формирование готовности обучающихся решать практические задачи и находить решение в реальных, жизненных, а также проблемных ситуациях. Актуальность кейс-метода обусловлена тем, что нередко учащиеся, имея достаточно высокий уровень теоретических знаний, с трудом справляются с выполнением элементарных практических заданий. Таким образом, кейс-технология способствует активному усвоению знаний, отработке методик и способов познания, накоплению богатой практической информации, что так важно в последующей профессиональной деятельности, да и вообще в жизни.

Практико-ориентированный характер метода отвечает природе дополнительного образования. Благодаря конкретной жизненной ситуации, лежащей в основе кейса, обучающиеся учатся решать проблемы, принимать коллективные решения, «примеряют» на себя социальные роли, присваивают или отвергают примеры поведения, ориентируясь на нравственные нормы и ценности.

Метод кейсов появился в начале XX в. в Гарвардском университете как один из проблемных методов подготовки юристов и менеджеров, когда обучающиеся активно обсуждали ситуации из юридической или бизнес-практики. Обучающиеся должны были проанализировать ситуации, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Первый сборник кейсов Гарвардской школы бизнеса был опубликован в 1921 г. и заложил основы американской школы кейсов. Данный метод включает специально подготовленные обучающие материалы и специальную технологию использования этих материалов в учебном процессе.

В российской педагогике метод кейсов рассматривается как определенная образовательная технология, описание которой представлено во многих учебно-методических пособиях, посвященных современным педагогическим технологиям [1, 2, 6, 7, 10, 11].

Отличительными особенностями кейс-технологии являются:

- описание реальной проблемной ситуации;
- альтернативность решения проблемной ситуации;
- единая цель и коллективная работа по выработке решения;
- функционирование системы группового оценивания принимаемых решений;
- эмоциональное напряжение учащихся.

Case-studies – учебные конкретные ситуации специально разрабатываемые на основе фактического материала с целью последующего разбора на учебных занятиях. В ходе разбора ситуаций обучающиеся учатся действовать в «команде», проводить анализ и принимать управленческие решения.

Идеи кейс-технологии (метода ситуационного обучения) достаточно просты:

1. Технология предназначена для получения знаний по дисциплинам, истина в которых плюралистична, т.е. нет однозначного ответа на поставленный вопрос, а есть несколько ответов, которые могут соперничать по степени истинности; задача преподавания при этом сразу отклоняется от классической схемы и ориентирована на получение не единственной, а многих истин и ориентацию в их проблемном поле.

2. Акцент обучения переносится не на овладение готовым знанием, а на его выработку, на сотворчество студента и преподавателя; отсюда принципиальное отличие технологии case-study от традиционных методик – демократия в процессе получения знания, когда студент по сути дела равноправен с другими студентами и преподавателем в процессе обсуждения проблемы.

3. Результатом использования технологии являются не только знания, но и навыки профессиональной деятельности.

4. Технология заключается в следующем: по определенным правилам разрабатывается модель конкретной ситуации, произошедшей в реальной жизни, и отражается тот комплекс знаний и практических навыков, которые студентам нужно получить; при этом преподаватель выступает в роли ведущего, генерирующего вопросы, фиксирующего ответы, поддерживающего дискуссию, т.е. в роли диспетчера процесса сотворчества.

5. Несомненным достоинством технологии ситуационного анализа является не только получение знаний и формирование практических навыков, но и развитие системы ценностей студентов, профессиональных позиций, жизненных установок, своеобразного профессионального мироощущения и миропреобразования.

6. В технологии case-study преодолевается классический дефект традиционного обучения, связанный с «сухостью», неэмоциональностью изложения материала – эмоций,

творческой конкуренции и даже борьбы в этом методе так много, что хорошо организованное обсуждение кейса напоминает театральные спектакль.

Кейс-технология – инструмент, позволяющий применить теоретические знания к решению практических задач. Технология обеспечивает развитие у обучающихся самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументированно высказать свою. С помощью этой технологии ребята имеют возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.

Кейс-технология относится к одному из «продвинутых» активных методов обучения. К преимуществам кейс-технологии можно отнести:

- использование принципов проблемного обучения – получение навыков решения реальных проблем, возможность работы группы на едином проблемном поле, при этом процесс изучения, по сути, имитирует механизм принятия решения в жизни, он более адекватен жизненной ситуации, чем заучивание терминов с последующим пересказом, поскольку требует не только знания и понимания терминов, но и умения оперировать ими, выстраивая логические схемы решения проблемы, аргументировать свое мнение;
- получение навыков работы в команде (Team Job Skills);
- выработка навыков простейших обобщений;
- получение навыков презентации;
- получение навыков пресс-конференции, умения формулировать вопрос, аргументировать ответ.

Будучи интерактивным методом обучения, технология case-study завоевывает позитивное отношение со стороны обучающихся, обеспечивая освоение теоретических положений и овладение практическим использованием материала; он формирует интерес и позитивную мотивацию по отношению к учебе. Одновременно технология case-study выступает и как образ мышления преподавателя, его особая парадигма, позволяющая по-иному думать и действовать, обновлять свой творческий потенциал.

Самой сложной задачей для педагога, требующей педагогического мастерства и времени, является разработка кейса. Хороший кейс – это реальная проблема, которая понятна детям и у них появляется желание ее решать.

Целесообразно выделить следующих основных этапов построения кейсов:

<i>Этап</i>	<i>Комментарий. Примеры</i>
Формирование учебных целей кейса	<p>Дидактические цель и задачи кейса зависят от темы и цели занятия. Например, могут быть такими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение и закрепление знаний по теме (разделу, модулю); – сотворчество обучающегося и педагога; – формирование навыков профессиональной деятельности; - формирование системы ценностей, профессиональных позиций, жизненных установок, своеобразного профессионального мироощущения и миропреобразования; – получение новых знаний; – формирование психологического климата в объединении
Определение проблемной ситуации	Определение и квалификация проблемы занимает исключительно важное место в процессе конструирования модели ситуации

Построение программной карты кейса	Сформулируйте основные тезисы, которые необходимо воплотить в тексте (проблема, время, события, герои)
Определение вида и жанра кейса	<p>Педагог сам определяет ту систему, по которой он будет классифицировать свои кейсы. Например, это может быть такая классификация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - иллюстративные учебные ситуации – кейсы, цель которых – на определенном практическом примере обучить алгоритму принятия правильного решения в определенной ситуации; - учебные ситуации – кейсы с формированием проблемы, в которых описывается ситуация в конкретный период времени, выявляются и четко формулируются проблемы; цель такого кейса – диагностирование ситуации и самостоятельное принятие решения по указанной проблеме; - учебные ситуации – кейсы без формирования проблемы, в которых описывается более сложная, чем в предыдущем варианте ситуация, где проблема четко не выявлена, а представлена в статистических данных, оценках общественного мнения, органов власти и т.д.; цель такого кейса – самостоятельно выявить проблему, указать альтернативные пути ее решения с анализом наличных ресурсов; - прикладные упражнения, в которых описывается конкретная сложившаяся ситуация, предлагается найти пути выхода из нее; цель такого кейса – поиск путей решения проблемы. - и прочее
Прогнозирование времени работы с кейсом, период решения кейса	Продолжительность решения кейса определяется в зависимости от учебного плана. В зависимости от цели кейса это может быть от 10 минут до нескольких учебных дней
Определение целевой аудитории	Возраст обучающихся, пол, объединение, год обучения группы
Сбор информации об объекте исследования (источник сюжета)	<p>Информацию для кейса можно получить двумя путями:</p> <ul style="list-style-type: none"> - провести специальное исследование (field research), предусматривающее сбор финансовой и прочей информации непосредственно в компании или - поработать с открытыми источниками.
Определение формы представления кейса	Кейс может быть представлен в форме текстовой информации (с использованием фото, графического материала), аудио- или видео. Может быть использовано мультимедийное представление информации
Подготовка первичного материала для представления его в кейс	макетирование, компоновка материал, определение формы и вида презентации и т.д.
Разработка учебного содержания (текста) кейса, в том числе: подготовка заданий и вопросов для решения кейса, разработка критериев оценки выполнения кейса, разработка инструкции для обучающихся по работе с кейсом с указанием времени работы над	<p>Текст кейса должен</p> <ul style="list-style-type: none"> - быть написан интересно, простым и доходчивым языком; - отличаться «драматизмом» и проблемностью; выразительно определять «сердцевину» проблемы; - показывать как положительные примеры, так и отрицательные; - соответствовать потребностям выбранного контингента

кейсом	студентов, содержать необходимое и достаточное количество информации. - не должен подсказывать ни одного решения относительно поставленной проблемы. С критериями оценки выполнения кейса необходимо ознакомить обучающихся перед началом работы с кейсом
Подготовка методических рекомендаций для педагога по использованию кейса, в том числе подготовка примерных вопросов для проведения дискуссии	- разработать вопросы для ведения дискуссии и презентации кейса, задания для обучающихся; - описать предполагаемые действия педагога и обучающихся
Диагностика кейса и последующая его доработка	Насколько эффективен разработанный кейс можно определить с помощью контрольных индикаторов.

Кейс как образовательная технология включает в себя специально подготовленные обучающие материалы и специальную технологию использования этих материалов в учебном процессе. То есть условно кейс можно разделить на два блока:

- **учебное содержание кейса** (обучающие материалы для детей: проблема, предполагающая несколько вариантов ее решения; вспомогательная информация; задание и прочее);
- **методическое сопровождение кейса** (методические рекомендации для педагога по созданию кейса и использованию материалов в учебном процессе).

Предлагаемый методический конструктор содержит две папки – «Конструируем учебное содержание кейса» и «Конструируем методическое сопровождение кейса», которые включают в себя материалы, помогающие педагогу грамотно и творчески создать тот или иной компонент кейса.

Содержание методического конструктора

Название файла	Содержание файла и его назначение
Конструируем учебное содержание кейса	
01_Разрабатываем кейс-задание	Методические рекомендации для педагога по разработке учебного содержания кейса с описанием требований, предъявляемых к кейсу, и видов ситуаций, составляющих основу кейса
02_Пример описания ситуации с заданием	Пример взят из существующего экономического кейса и содержит описание ситуации, дополнительные сведения о героях ситуации, задание, которое должны выполнить обучающиеся по заданной ситуации
03_Возможные формулировки заданий	Возможные словесные клише при формулировании учебных заданий кейса
04_Инструкция для обучающихся по работе с кейсом	Инструкция содержит основные этапы работы с кейсом и рекомендации по анализу ситуации
05_Критерии оценки выполнения кейса для учащихся	Примерные критерии, в соответствии с которыми может быть оценена работа групп с кейсами. Критерии предъявляются группам до начала работы с кейсом
Конструируем методическое сопровождение кейса	
01_Конструируем титул /паспорт кейса	Рекомендации по оформлению титульного листа или паспорта кейса (выбор за педагогом), которые позволят систематизировать УМК
02_Составляем пояснительную записку	Пояснительная, или преподавательская, записка объединяет все компоненты кейса в единое целое. Как её составить – методические рекомендации
03_Формулируем цель и задачи	Дана характеристика целей и задач кейса в условиях

кейса	учебной деятельности, приведены примерные словесные клише для формулирования целей, задач и ожидаемых результатов
04_ Подбор источников кейса	Некоторые советы по работе с источниками – художественной и научной литературой, статистическими данными, «местным» материалом и т.д.
05_ Определяем виды и жанры кейсов	Предложены несколько классификаций кейсов по разным основаниям. Педагог может выбрать ту классификацию, которая отвечает его представлениям о
06_ Пример программной карты кейса	Пример содержит описание элементов программной карты кейса – времени, главных героев, предмета кейса
06_ Определяем эффективность кейса	Описаны требования, предъявляемые к кейсу и приведены разработанные автором контрольные индикаторы эффективности кейса, с помощью которых педагог может диагностировать разработанный кейс
07_ Методические рекомендации для педагога по работе с кейсом	Методические рекомендации содержат алгоритмы действий педагога при подготовке и проведении занятия с использованием кейсов, описывают, как организовать обсуждение и анализ ситуации в группах с помощью метода «мозговой штурм», как организовать дискуссию и оценить выполненную работу

Надеемся, что наш конструктор поможет вам разработать эффективные и интересные кейсы!

Рекомендуемая литература:

- 1) Ваганова О.И. Метод кейсов в профессиональном обучении: Учебно-методическое пособие / Ваганова О.И. – Н. Новгород: ВГИПУ, 2011. 57 с.
- 2) Варданын М.Р., Палихова Н.А., Черкасова И.И., Яркова Т.А. Практическая педагогика: Учебно-методическое пособие на основе метода case-study. Тобольск: ТГСПА им. Д.И. Менделеева, 2009. – 188 с.
- 3) Гладких И.В. Методические рекомендации по разработке учебных кейсов / Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 8. Вып. 2 (№ 16) – 2005 / <https://cyberleninka.ru/article/n/metodicheskie-rekomendatsii-po-razrabotke-uchebnyh-keysov-1>
- 4) Даутова О.Б. Дидактика высшей школы: современные педагогические технологии в обучении студентов. - СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2011. – 82 с.
- 5) Долгоруков А. М. Метод case-study как современная технология профессионально ориентированного обучения – [Электронный ресурс] – Режим доступа. – URL:<http://evolkov.net/case/case.study.html>
- 6) Козырева Л. Д. Метод кейс-стади и его применение в процессе обучения учащихся. М.: Просвещение, 2005. 106 с.
- 7) Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: Учеб. пособие для студ. пед. вузов и системы повышения квалификации педагогических кадров / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; Под ред. Е.С. Полат. — М.: Издательский центр «Академия», 2022. — 272 с.
- 8) Панина Т.С., Вавилова Л.Н. Современные способы активизации обучения. - М.: Изд. центр «Академия», 2008. - 176 с.
- 9) Попова (Смолик) С.Ю. Метод кейс-стади и его использование при подготовке тьюторов в сфере образования / Интерактивное образование: Материалы всероссийской научно-практической конференции. Москва, МГУ им. М.В. Ломоносова, 29 июня 2012. – М., 2012
- 10) Попова (Смолик) С.Ю., Пронина Е.В. КЕЙС-СТАДИ: принципы создания и использования. – Тверь: Изд-во «СКФ-офис», 2015. – 114 с.
- 11) Пряжников Н.С. Методы активизации профессионального и личностного самоопределения: Учебно-методическое пособие. – 2-е изд., стер. – М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2023. – 400 с.
- 12) Чернявская, А.П., Байбородова, Л.В., Харисова И.Г. Технологии педагогической деятельности. Часть I. Образовательные технологии: учебное пособие / под общ. ред. А.П. Чернявской, Л.В. Байбородовой. – Ярославль: Изд-во ЯГПУ, 2022. – 311 с.